

KOMPLETNÍ CENÍK MOBILNÍCH SLUŽEB LuckyNet s.r.o.

platný od 10.11.2015

LuckyNet MOBIL

info@luckynet.cz
www.luckynet.cz



+420 774 11 15 15
+420 774 66 86 86

VYBERTE SI JEDEN Z NAŠICH TARIFŮ	NEVOLÁM NEBO VELMI MÁLO	OBČAS SI ZAVOLÁM	VOLÁM ČASTO	VOLÁM A OBČAS SERFUJU
TARIFY	TARIF 60	TARIF 120	TARIF 240	TARIF 360
VOLNÉ MINUTY	-	100	200	150
VOLNÉ SMS	-	-	20	30
VOLNÁ DATA	-	-	-	300 MB
CENA	80 Kč	140 Kč	260 Kč	380 Kč

Hovorné je poskytováno s minutovou tarifikací. Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS jsou převáděné do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Po vyčerpání volných dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16kbps (download i upload).

HOVORNÉ DO MOBILNÍ SÍTĚ ČR			
Do mobilní sítě LuckyNet MOBIL	0,75 Kč / min	Do ostatních sítí v ČR	1,65 Kč / min
Doplňkový balíček volných minut do sítě LuckyNet MOBIL FLAT			129,00 Kč

Balíček volných minut lze aktivovat k tarifům TARIF 120, TARIF 240 a TARIF 360. Doplňkový balíček Hlasový FLAT ve vlastní síti je určen výhradně pro běžný provoz s limitem 3000 min./měs. a zahrnuje volání do mobilní sítě MOBIL21 — služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum, přeprodej apod., generování umělého provozu za použití generátorů provozu je zakázáno

SMS a MMS	
SMS do mobilní sítě v ČR	1,65 Kč
SMS do zahraničí	3,42 Kč
MMS do mobilní sítě v ČR	5,00 Kč
MMS do zahraničí	8,10 Kč

SLUŽBY PREMIUM SMS	
DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)	30,00 Kč
SMS Platby (předvolba 902)	1 – 99 Kč (typ zprávy MO)
Komerční SMS - Hlasovací (předvolba 906)	
Komerční SMS – Erotické (předvolba 909)	
Komerční SMS –Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)	1 – 600 Kč (typ zprávy MT)

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb.

Dárcovské SMS zprávy (DMS) stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

SMS Platby slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. Komerční SMS slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

DATOVÉ BALÍČKY			
Datový balíček 25 MB	59,00 Kč	Datový balíček 600 MB	229,00 Kč
Datový balíček 150 MB	79,00 Kč	Datový balíček 1,2 GB	339,00 Kč
Datový balíček 300 MB	139,00 Kč	Datový balíček 1,5 GB	379,00 Kč

Při aktivaci / změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání dat je uplatněn FUP a datová rychlost se sníží na 16 kbps (download i upload).

HOVORNĚ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR

Volání na informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188)	35 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
--	-------------	------------------------------

HOVORNĚ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR

Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)	zdarma	Hovorné účtováno po minutách
Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)	zdarma	Hovorné účtováno po minutách
Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)	zdarma	Hovorné účtováno po minutách
Volání do Hlasové schránky sítě LuckyNet MOBIL (3388)	3 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání na Informační linku sítě LuckyNet MOBIL (4488)	3 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)	8,6 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání na informační služby (14141; 14714)	8,6 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)	3,6 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)	5,2 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)	3,8 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách

HOVORNĚ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRAŇIČÍ

Volání do zahraničí I. zóna	4,21 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí II. zóna	7,84 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí III. zóna	9,56 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí IV. zóna	13,31 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí V. zóna	19,36 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí VI. zóna	30,25 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí VII. zóna	42,35 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí VIII. zóna	60,5 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
Volání do zahraničí IX. zóna	84,7 Kč / min	Hovorné účtováno po minutách
SMS do zahraničí	3,42 Kč	Hovorné účtováno po minutách
MMS do zahraničí	8,09 Kč	Hovorné účtováno po minutách

Přehled zahraničních zón

I. zóna — Pevné sítě: Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Čile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie.

II. zóna — Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy. Mobilní sítě: Austrálie, Taiwan.

III. zóna — Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. Mobilní sítě: Argentina, Gruzie, Čile, Island, Izrael.

IV. zóna — Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafriická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. Mobilní sítě: Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambijská republika.

V. zóna — Pevné sítě: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. Mobilní sítě: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe.

VI. zóna — Pevné sítě: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

VII. zóna — Pevné sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

VIII. zóna — Pevné sítě: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

IX. zóna — Pevné sítě: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.

SLUŽBY V ZAHRANIČÍ – ROAMING

	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3
Tarifikace odchozí/příchozí	30+1 / 1+1	60+60 / 60+60	60+60 / 60+60
Odchozí volání (1 min.)	1,99 Kč	40,60 Kč	79,70 Kč
Příchozí volání (1 min.)	1,49 Kč	21,60 Kč	56,70 Kč
SMS (1 ks)	1,49 Kč	11,60 Kč	17,70 Kč
MMS (1 ks)	6,49 Kč	19,90 Kč	24,70 Kč
Data účtováno po	1kB	10kB	10kB
Data (1 MB)	1,99 Kč	80,37 Kč	386,90 Kč

Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingu partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Rychlost připojení (pro Data) závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z hranice 1198 Kč bez DPH (1449,6 s DPH) a odpovídá limitu objemu cca 218 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

1. zóna - Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie. **2. zóna** - Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA. **3. zóna** - Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriká republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Níger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnicková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

DALŠÍ SLUŽBY, POPLATKY

Aktivace SIM karty	100,00 Kč	jednorázový poplatek za novou SIM kartu
Výměna SIM karty (ztráta nebo poškození atd.)	100,00 Kč	v případě poškození nebo ztráty SIM karty
Poplatek za přenos telefonního čísla	0,00 Kč	poplatek za přenos Vašeho čísla do sítě LuckyNet MOBIL
Doručení SIM karty (poštovné a balné)	100,00 Kč	zaslání SIM karty na Vámi požadovanou adresu
Obnovení služby pozastavené pro neplacení	150,00 Kč	v případě přerušení služeb z důvodu nezaplacení
Papírové vyúčtování	60,50 Kč	v tištěné podobě na Vaši adresu
Emailové vyúčtování	zdarma	v elektronické podobě na email
Inkasní příkaz	10,00 Kč	strhnutí peněz za měsíční vyúčtování

Volací limit - na každé SIM kartě je z bezpečnostních důvodů a z důvodu ochrany spotřebitele a ochrany LuckyNet nastaven volací limit. Do volacího limitu se zahrnuje veškerá útrata za spotřebované mobilní služby i cena zvolených balíčků a paušálů. Po dosažení volacího limitu v daném účtovacím období dochází k omezení placených odchozích služeb, v případě roamingu i příchozích služeb mimo SMS. Volací limit lze kdykoliv navýšit složením jistiny. Výše volacího limitu : 500 Kč pro nové telefonní číslo 1 000 Kč pro přenesené telefonní číslo. LuckyNet může požadovat složení volací jistiny před započítáním poskytování služby, volací jistina je vratná po 6 včasně uhrazených platbách.

Pokud není uvedeno jinak ceny jsou včetně 21% DPH